

# VERKOOPSVORWAARDEN

## 1. Inleiding

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing, onder voorbehoud van de wijzigingen die de twee partijen zouden kunnen aanbrengen bij uitdrukkelijk, schriftelijk vastgesteld akkoord.

## 2. Totstandkoming van de bestelbon

Een wijziging in de voorstellen van de verkoper is slechts geldig indien ze schriftelijk wordt bevestigd door de verkoper.

## 3. Bestelling en levering

3.1 Al onze leveringen zijn onderhevig aan een mogelijke afwijking van +/- 10 % op elk afzonderlijk artikelnummer (tenzij schriftelijk anders overeengekomen).

Gezien de aard van onze productie is dit niet te voorkomen. De werkelijk geleverde aantallen zullen dan ook worden gefactureerd.

3.2 Voor bestellingen van kleinere hoeveelheden van glaswerk op maat zijn afwijkingen van het model, het plan of de schets steeds mogelijk. Dit kan te wijten zijn aan onvoorziene omstandigheden tijdens de productie. Deze onvoorziene aanpassingen kunnen niet aangevoerd worden als reden tot weigering van het glaswerk.

3.3 De klant draagt de eindverantwoordelijkheid voor zijn plan en design. Onze ambachtslieden doen een beroep op hun vakmanschap bij het vervaardigen van het glaswerk. Dit gebeurt conform onze offerte. Niet-vastgelegde toleranties worden tijdens de productie door ons bepaald en stilzwijgend aanvaard door de klant. In geval van het herplaatsen van een bestelling, kunnen deze aangepast en eventueel verminderd worden, naargelang de wens van de klant. In geval dat het geleverde glaswerk niet voldoet aan de verwachtingen, vanwege ontbrekende afmetingen op het plan van de klant, kan het glaswerk- mits betaling van de extra werkuren-aangepast worden, in de mate van het mogelijke.

3.4 Aan de hand van onze eigen ervaring proberen we de klant zo goed mogelijk te begeleiden, te adviseren en mee na te denken over mogelijke oplossingen en het design. Desondanks zijn wij geen onderzoeksbureau, noch ingenieurs. De klant blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de werking van zijn design. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor onvoorziene problemen, die optreden bij de ingebruikname.

3.5 De aangeboden prijzen zijn exclusief transport-, verzekerings- en verpakkingskosten. Indien de klant zijn bestelling niet wenst op te halen, zullen deze bijkomende kosten integraal betaald moeten worden.

3.6 Na de ondertekening van de leveringsnota is het niet meer mogelijk een klacht in te dienen omtrent de uitvoeringstermijn, de aangerekende prijzen, enz.

3.7 Bij ontvangst van een colli, moet de inhoud zo snel mogelijk gecontroleerd worden. Indien er glasschade wordt vastgesteld bij het uitpakken of de ontvangst, dient dit op het CMR-document en onze verzendingsnota genoteerd te worden. Eveneens dient ons binnen de 24u foto's van de geleden schade bezorgd te worden. In elk ander geval, zullen wij geen beroep kunnen doen op de transportverzekering en is de geleden schade voor rekening van de koper.

3.8 Wij leveren op maandag-vrijdag van 08:00-12:00 en 13:00-16:00 uur, tenzij anders overeengekomen.

## 4. Retourbeleid

Al onze producten worden op maat gemaakt. Ook al lijkt het soms om standaardmaten te gaan, wij hebben geen voorraadartikelen. Om deze reden is het niet mogelijk om bestelde producten te retourneren of om te ruilen. Geretoureerde goederen zullen - ongeacht de reden voor retour - desondanks toch gefactureerd worden.

Wanneer er overeengekomen wordt dat het een door ons begane fout betreft, zullen we er uiteraard alles aan doen om uw bestelling alsnog correct af te handelen.

## 5. Risico-overdracht

5.1. De goederen worden verkocht en definitief goedgekeurd in de werkplaats van de verkoper, zelfs indien ze franco moeten worden verzonden.

5.2. Indien de verkoper tussenkomt om aan de koper de nodige vervoermiddelen ter hand te stellen of om de douaneformaliteiten te vervullen, dan loopt hij uit dien hoofde geen enkele aansprakelijkheid op; alle hieruit voortvloeiende kosten zullen tegen kostprijs worden gefactureerd.

De goederen worden vervoerd voor rekening en risico van de koper.

5.3. Het risico van binnengebrachte goederen is voor de klant. Wij kunnen op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade aan goederen die ons worden toevertrouwd voor herstelling.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. Onverminderd de bepalingen van artikel 5, blijven de goederen eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs.

6.2. De koper verbindt zich ertoe de goederen niet te verkopen noch af te staan aan derden zolang ze eigendom zijn van de verkoper.

## 7. Leveringstermijnen

7.1. Tenzij anders overeengekomen, lopen de leveringstermijnen vanaf de eerste van de volgende twee data:

- de datum van totstandkoming van de bestelbon zoals bepaald in artikel 2
- de datum van ontvangst door de verkoper van het voorschot, indien de bestelbon voorziet in een dergelijk voorschot vóór het begin van de productie.

7.2. Tenzij anders bepaald in de bestelbon, worden de leveringstermijnen louter als aanwijzing gegeven en kan een eventuele vertraging geen aanleiding geven tot opzegging van de bestelling of tot welke schadeloosstelling ook. Onze offertes worden gedaan zonder verbintenis wat leverings- en uitvoeringsdata betreft, die steeds bij benadering worden opgegeven. Onguur weder of ziekte, defect aan machines of materiaal, niet-tijdige levering van grondstoffen of gereedschap, bezetting van de machines, ... zullen bijvoorbeeld gelden als gevallen van overmacht, die de uitvoeringstermijn schorsen.

7.3. Indien de koper de goederen niet in ontvangst neemt op het ogenblik dat ze door de verkoper te zijner beschikking worden gesteld, is hij toch gehouden de normaal voorziene vervaldagen voor de betalingen verbonden aan de levering in acht nemen.

